

Takuuehdot ja takuuajat

Ego-sähköskootterit, akut, varaosat ja lisävarusteet

Tuoteryhmä	Takuuaika	Huomiot
Sähköskootterit (Ego)	12 kk tai 3 000 km	Kumpi täyttyy ensin. Kattaa tehdas- ja materiaaliviat, jotka ilmenevät vuoden sisällä käyttöönottopäivästä.
Skootterin tai pyörän akku	6 kk	Koskee ajoneuvon mukana tulevaa akkua.
Ammattikäyttö	3 kk	Vuokrauskäyttö ei kuulu takuun piiriin.
Varaosat ja lisävarusteet	6 kk	Sähköosilla ei ole palautusoikeutta.

Takuun edellytykset

- Tilausvahvistus toimii takuutodistuksena – säilytä se.
- Laitetta käytetään käyttöohjeen mukaisesti.
- Takuu kattaa valmistus- ja materiaalivirheet.

Takuu ei kata

- Normaalia kulumista. Kulumia osia ovat lokasuojat, peilit ja ohjaustangon kahvat.
- Renkaan puhkeamista.
- Väärästä käytöstä tai huolimattomuudesta aiheutuneita vaurioita.
- Laitteen virittämistä tai nopeusrajoittimen ohittamista tai poistamista.
- Veden, kosteuden tai muun nesteen pääsyä laitteen sisäosiin. Laitetta ei saa pestä painepesurilla. Vesivaurion korjauskulut jäävät käyttäjälle.
- Vuokrauskäyttöä.

Vikatilanteessa

- Täytä huoltolomake: <https://skootterikauppa.com/huolto/>
- Ilmoita virheellisestä tuotteesta 7 päivän kuluessa vastaanotosta ja kuljetusvauriosta viimeistään 14 päivän kuluessa.
- Ostotodistus vaaditaan.
- Virheellinen tuote korjataan tai vaihdetaan uuteen. Hinnanalennus on mahdollinen, jos korjaus aiheuttaisi kohtuuttomia kustannuksia.

Palautusoikeus

- 14 päivää toimituksesta. Asiakas maksaa palautuskulut.
- Käytettyä tuotetta ei voi palauttaa. Kuluneesta tuotteesta voidaan vähentää vähintään 20 % myyntihinnasta.
- Ei koske tilauksesta valmistettuja tai muokattuja tuotteita.

Lähde: Huippukone.com – takuusivu, tilaus- ja toimitusehdot sekä tuotesivut (haettu 3.10.2026). Akun 6 kk:n takuuaja on tuotesivuilta.